

TRANSPORTSKADE

1

Undersøg altid dine varer straks ved modtagelse og inden kvittering afgives. Ser emballagen ud til at have lidt overlast, kan indholdet have taget skade.

2

SYNLIGE SKADER

Ved synlige skader på emballage og/eller varer er det vigtigt, at der tages et begrundet forbehold i forbindelse med kvittering for modtagelsen (et begrundet forbehold kan f.eks. være 'modtaget med forbehold, grundet ødelagt emballage'). Såfremt det efterfølgende konstateres, at produktet er skadet, skal forbeholdet hurtigst muligt følges op med mere specifik information til mail@davidsuperlight.dk og meget gerne med god billede dokumentation.

3

IKKE SYNLIGE SKADER

Konstateres der efter udpakning, at varen har en skade, der ikke umiddelbart var synlig ved levering, bedes dette anmeldt til David Super-Light indenfor 7 dage fra modtagelsen.

HUSK at det er din pligt som modtager at anmelde en evt. skade til os. Jo hurtigere vi hører fra dig, og jo bedre dokumenteret problemet er, jo hurtigere kan vi udbedre det.



Ved transportskade, henvend dig til: mail@davidsuperlight.dk
Din henvendelse bedes mærkes med "transportskade + ordrenummer" i emnelinjen.

Med venlig hilsen
David Super-Light